



RAZÓN SOCIAL

Viveros Proflores S.C. de R.L. de C.V.

DOMICILIO FISCAL

Av. Yucatán Nte. 7, Col. Villa Milpa Alta,  
Santa Cruz, Alcaldía Milpa Alta, Ciudad  
de México, C.P. 12000

CONTACTO

contacto@proflores.app · 55 6888 2459 ·  
proflores.app

# Aviso de Privacidad

Última actualización: 2026-05-08

## 1. Responsable del tratamiento

El responsable del tratamiento de tus datos personales es la empresa identificada en el membrete del presente aviso.

## 2. Datos que recabamos

- Datos de identificación: nombre completo, RFC opcional, identificación oficial.
- Datos de contacto: correo electrónico, teléfono, dirección de entrega.
- Datos de pago: procesados por Mercado Pago; no almacenamos datos completos de tarjeta.
- Datos de navegación: IP, navegador, páginas visitadas (cookies y analytics).

## 3. Finalidades

**Primarias:** procesar pedidos, emitir facturas, brindar atención posventa, enviar confirmaciones por correo y mensajería.

**Secundarias:** envío de promociones y novedades; mejora de la experiencia del sitio; análisis estadístico anónimo.

## 4. Transferencias

Compartimos datos estrictamente necesarios con: Mercado Pago (procesamiento de pagos), proveedores de mensajería (entregas), servicios de facturación electrónica autorizados por el SAT y servicios de hosting.

## 5. Derechos ARCO

Puedes ejercer tus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición enviando un correo a la dirección indicada en el membrete con el asunto "Derechos ARCO".

## 6. Conservación

Conservamos tus datos por el tiempo necesario para cumplir con las finalidades descritas y con las obligaciones fiscales y legales aplicables.

## 7. Cambios al aviso

