



# Términos y Condiciones

Última actualización: 2026-05-08

## 1. Aceptación

Al usar **proflores.app** aceptas estos términos en su totalidad. Si no estás de acuerdo, por favor no utilices el sitio.

## 2. Identificación de la empresa

Los datos fiscales aparecen en el membrete del presente documento.

## 3. Productos

Las plantas son seres vivos; sus tamaños y coloraciones varían de unidad a unidad. Las fotos del catálogo son representativas, no específicas de la unidad enviada.

## 4. Pagos

Procesamos pagos con tarjeta a través de Mercado Pago. Proflores no almacena datos completos de tarjeta.

## 5. Entregas

Entregas locales en CDMX y Morelos. Tiempos: 1-5 días hábiles según zona. Ciertos productos solo están disponibles para recolección en vivero.

## 6. Limitación de responsabilidad

Proflores no es responsable de plantas que mueran tras el traslado cuando el cuidado por parte del cliente no corresponde a las instrucciones incluidas.

## 7. Devoluciones y reembolsos

Las solicitudes de devolución se evalúan en un plazo máximo de 5 días hábiles a partir de la entrega. Aplican los criterios documentados en la política de devoluciones.

## 8. Modificaciones

Nos reservamos el derecho a modificar estos términos en cualquier momento. La fecha de última actualización aparece al pie del documento.

## 9. Jurisdicción

Estos términos se rigen por las leyes de los Estados Unidos Mexicanos. Para cualquier controversia, las partes se someten a la jurisdicción de los tribunales competentes en la Ciudad de México.