Términos y Condiciones

Última actualización: 2026-05-08

1. Aceptación

Al usar **proflores.app** aceptas estos términos en su totalidad. Si no estás de acuerdo, por favor no utilices el sitio.

2. Identificación de la empresa

Los datos fiscales aparecen en el membrete del presente documento.

3. Productos

Las plantas son seres vivos; sus tamaños y coloraciones varían de unidad a unidad. Las fotos del catálogo son representativas, no específicas de la unidad enviada.

4. Pagos

Procesamos pagos con tarjeta a través de Stripe. Proflores no almacena datos completos de tarjeta.

5. Entregas

Entregas locales en CDMX y Morelos. Tiempos: 1-5 días hábiles según zona. Ciertos productos solo están disponibles para recolección en vivero.

6. Limitación de responsabilidad

Proflores no es responsable de plantas que mueran tras el traslado cuando el cuidado por parte del cliente no corresponde a las instrucciones incluidas.

7. Devoluciones y reembolsos

Las solicitudes de devolución se evalúan en un plazo máximo de 5 días hábiles a partir de la entrega. Aplican los criterios documentados en la política de devoluciones.

8. Modificaciones

Nos reservamos el derecho a modificar estos términos en cualquier momento. La fecha de última actualización aparece al pie del documento.

9. Jurisdicción

Estos términos se rigen por las leyes de los Estados Unidos Mexicanos. Para cualquier controversia, las partes se someten a la jurisdicción de los tribunales competentes en la Ciudad de México.